SAMMAAN CAPITAL

सम्मान कॅपिटल लिमिटेड
(पूर्वी इंडियाबुल्स हाऊसिंग फायनान्स लिमिटेड म्हणून ओळखले जात होते)

सर्वात महत्त्वाच्या अटी व शर्ती
(फेब्रुवारी 04, 2026 रोजी आयोजित मीटिंग येथे बोर्डाने रिव्ह्यू आणि मंजूर केले)

1 प्रॉडक्ट

1.1 प्रॉडक्ट ऑफरिंग्स आणि लोनचा उद्देश

रिपेमेंट क्षमता, कोलॅटरल सिक्युरिटी, मागील आणि वर्तमान क्रेडिट रेकॉर्ड आणि इतर जोखीम पॅरामीटर्स सारख्या अनेक घटकांच्या कॉम्बिनेशनच्या आधारे लोन मंजूर केले जाते. मंजूर लोन रक्कम जाणून घेण्यासाठी कर्जदारांना लोन करार रेफर करण्याचा सल्ला दिला जातो.

सम्मान कॅपिटल लिमिटेड (पूर्वी इंडियाबुल्स हाऊसिंग फायनान्स लिमिटेड म्हणून ओळखले जात होते) (यापुढे "**SCL**" म्हणून संदर्भित) द्वारे ऑफर केलेल्या लोन्सचे प्रकार खालीलप्रमाणे आहेत:

होम लोन्स:
- निवासी प्रॉपर्टीचे कन्स्ट्रक्शन/ खरेदी
- प्लॉटची खरेदी आणि त्यावर घराचे कन्स्ट्रक्शन
- अन्य कोणत्याही बँक/ फायनान्शियल इन्स्टिट्यूशन कडून यापूर्वीच घेतलेल्या हाऊसिंग लोनचे बॅलन्स ट्रान्सफर
- सध्याच्या घरात सुधारणा किंवा विस्तार

लोन अगेंस्ट प्रॉपर्टी: पूर्व-मालकीच्या प्रॉपर्टीवरील लोन्स, वरील होम लोन्समध्ये निर्दिष्ट केलेल्या उद्देशांव्यतिरिक्त वापरली जातील. या कॅटेगरी अंतर्गत लोन (बेकायदेशीर, समाजविरोधी, मनी लाँड्रिंग, सट्टा इ. व्यतिरिक्त) जसे बिझनेस विस्तार, ॲसेट संपादन, वैयक्तिक/कौटुंबिक गरज, ट्रॅव्हल, वैद्यकीय उपचार इत्यादींच्या उद्देशाने मंजूर केले जाऊ शकते.

अनिवासी परिसर: सम्मान ऑफिस/ कमर्शियल प्रॉपर्टी अधिग्रहित करण्यासाठी फायनान्शियल असिस्टन्स प्रदान करते आणि सम्मान बिझनेस किंवा वैयक्तिक गरजांसाठी अनिवासी परिसरावर लोन देखील मंजूर करते.

कन्स्ट्रक्शन फायनान्स: डेव्हलपर्सना निवासी प्रकल्पांच्या बांधकाम/विकासासाठी प्रदान केलेले लोन्स.

कमाल लोन (लोन टू व्हॅल्यू): -
होम लोन्स: ₹30 लाखांपर्यंतच्या होम लोनसाठी प्रॉपर्टी मूल्याच्या कमाल 90%. ₹30 लाखांपेक्षा जास्त आणि ₹75 लाख पर्यंतच्या होम लोनसाठी हे कमाल 80% आणि ₹75 लाखांपेक्षा जास्त लोनसाठी कमाल 75% पर्यंत मर्यादित आहे.

LAP/NRP: या स्कीम अंतर्गत, प्रॉपर्टीचे स्वरूप, प्रकार आणि ताबा स्थितीनुसार प्रपोजल अंतर्गत प्रॉपर्टीच्या मूल्याच्या कमाल 70% पर्यंत लोन मंजूर केले जाईल.

कन्स्ट्रक्शन फायनान्स: प्राथमिक कोलॅटरलच्या कमाल 50%.

1.2 इंटरेस्ट रेट

सम्मान कॅपिटल लिमिटेड (पूर्वी इंडियाबुल्स हाऊसिंग फायनान्स लिमिटेड म्हणून ओळखले जात होते) ("**SCL**") ही एक नॉन-बँकिंग फायनान्स कंपनी आहे जी त्यांच्या कस्टमरला फ्लोटिंग इंटरेस्ट रेट किंवा ड्युअल इंटरेस्ट रेट (म्हणजेच फिक्स्ड आणि फ्लोटिंग) वर लोन ऑफर करते.

लोनच्या पहिल्या डिस्बर्समेंट तारखेला लोनसाठी लागू फ्लोटिंग इंटरेस्ट रेट प्रचलित बेंचमार्क रेटसह लिंक केले आहे. तथापि, कृपया लक्षात घ्या की कोणत्याही लोनला लागू होणारे इंटरेस्ट रेट हे SCL च्या विवेकबुद्धीनुसार सुधारणेच्या अधीन आहेत आणि अशी सुधारणा बेंचमार्क रेट किंवा लोन स्प्रेड किंवा दोन्ही बदलांमुळे असू शकते. बेंचमार्क रेट वेळोवेळी फंडचा खर्च, इंटरेस्ट रेट आऊटलुक, लिक्विडिटी, ऑपरेटिंग/प्रशासकीय खर्च, मार्केट स्थिती/ अस्थिरता, ALCO कमिटीने निश्चित केल्याप्रमाणे स्पर्धक रिव्ह्यू, इ. सह परंतु त्यापुरते मर्यादित नसलेल्या विविध घटकांनुसार बदल/ सुधारणा/ दुरुस्ती/ फेरबदलाच्या अधीन असतील. SCL गुणात्मक मूल्यांकन, बिझनेस आवश्यकतांच्या आधारावर स्प्रेड बदलू शकते/ सुधारू शकते/ त्यात फेरबदल करू शकते (वाढवू किंवा कमी करू शकते) किंवा कोणत्याही बाह्य किंवा अंतर्गत घटकांच्या आधारावर ज्यात पुढील समाविष्ट आहे परंतु त्यापुरते मर्यादित नाही - सिक्युरिटी कव्हरमध्ये बदल, कोणत्याही महत्त्वाच्या प्रतिकूल घटना घडणे, कर्जदार आणि/किंवा सह-कर्जदारांच्या ब्युरो स्कोअर आणि जोखीम कॅटेगरीमध्ये बदल, कर्जदाराच्या जोखीम प्रोफाइलमध्ये बदल, कर्जदाराच्या रोजगार, बिझनेस किंवा व्यवसायात महत्त्वाचे बदल, क्रेडिट कामगिरी खालावणे, लोन घेताना कर्जदाराने दिलेल्या घोषणेशी विसंगत फंडच्या अंतिम वापरात विचलन, कोलॅटरलचे बांधकाम पूर्ण न होणे, कर्जदाराच्या शेअरहोल्डिंग पॅटर्न, शेअर कॅपिटल, नफा वाटणी यामध्ये बदल आणि/किंवा मॅनेजमेंट/ नियंत्रण/ मालकी/ पार्टनर/ मालक यामध्ये बदल, दंड/ कायदेशीर परिणाम/ संबंधित अधिकाऱ्यांनी सुरू केलेली प्रतिकूल कारवाई/ प्रलंबित खटले किंवा टॅक्स भरण्यात डिफॉल्ट, कोणत्याही स्वरूपाचे दंडात्मक शुल्क आकारले जाण्याची परिस्थिती ही वाढलेली जोखीम, क्रेडिट ग्रेडिंग खालावणे, क्रेडिटचे एस्कलेशन आणि/किंवा बिझनेस, व्यापार किंवा उद्योगाच्या विशिष्ट विभागात किंवा विशिष्ट प्रदेश/ स्थानात डिफॉल्ट जोखीम किंवा अनियमित रिपेमेंट आणि कर्तव्यचुकारीचा कोणताही पूल लेव्हल ट्रेंड, प्रदान केलेल्या सिक्युरिटीच्या मूल्याचा ऱ्हास, SCL च्या बाजूने सिक्युरिटी तयार करण्यात/ परिपूर्ण करण्यात अपयश (सिक्युरिटी निर्मितीसाठी आवश्यक औपचारिकता अंमलात न आणणे/ पूर्ण न करणे यासह), लोन डॉक्युमेंट्स किंवा लागू कायद्यांचे उल्लंघन करून सिक्युरिटी म्हणून देऊ केलेल्या अचल प्रॉपर्टीच्या स्वरूपातील किंवा वापरातील कोणताही फेरबदल, अंतर्गत पॉलिसींमध्ये बदल, मनी मार्केट स्थिती/ आर्थिक चक्रातील कोणतेही अनपेक्षित बदल किंवा उपरोक्त परिस्थितींप्रमाणेच कोणतीही घटना, ज्यामुळे क्रेडिट आणि/किंवा बिझनेस जोखीम वाढू शकते. स्प्रेडची अशी सुधारणा 250 बेसिस पॉईंट्स प्रति प्रत्येक घटना/स्थिती याप्रमाणे मर्यादित असेल. परिणामी, बेंचमार्क रेट आणि/किंवा स्प्रेडमध्ये कोणतेही बदल त्यानंतर समान मासिक हप्त्यांची रक्कम आणि/किंवा लोनच्या कालावधी किंवा दोन्हीवर परिणाम करू शकतात. लागू इंटरेस्ट रेटमधील कोणतेही बदल/सुधारणा कर्जदारांना ईमेलद्वारे किंवा ते SCL च्या वेबसाईटवर अपडेट करून किंवा SCL द्वारे योग्य समजल्या जाणाऱ्या इतर कोणत्याही पद्धतीने सूचित केले जाईल. SCL द्वारे निर्दिष्ट केलेल्या तारखेपासून सुधारित इंटरेस्ट रेट कर्जदारावर बंधनकारक आणि लागू होतील. त्यानुसार, हे लक्षात घेणे महत्त्वाचे आहे की परिणामी खालील सर्व किंवा कोणत्याही गोष्टीवर परिणाम होऊ शकतो:

- लागू इंटरेस्ट रेटमध्ये वरच्या बदलाच्या बाबतीत, लोनचा बॅलन्स कालावधी 10 वर्षांपर्यंत वाढविला जाऊ शकतो, जर लोन मॅच्युरिटी वेळी लोनच्या सर्वात तरुण कर्जदाराचे वय 85 वर्षांपेक्षा जास्त (किंवा वेळोवेळी SCL ने ठरविल्याप्रमाणे) नसेल.
- यानंतर, फक्त लोनचा कालावधी वाढवून किंवा समान मासिक हप्त्यांची रक्कम वाढवून लागू इंटरेस्ट रेटमध्ये वाढ झाल्याचा परिणाम सामावून घेतला जाणार नसेल तर समान मासिक हप्त्याची रक्कम आणि लोनचा कालावधी एकाच वेळी सुधारित केले जाऊ शकते.

अशा परिस्थितीत, अर्जदाराकडे (i) EMI रक्कम वाढविणे किंवा कालावधी वाढविणे किंवा दोन्ही पर्यायांचे कॉम्बिनेशन निवडण्याचा; आणि/किंवा (ii) एकतर अंशत: किंवा पूर्णपणे प्रीपेमेंट करण्याचा पर्याय असेल. निर्दिष्ट कालावधीमध्ये अर्जदाराकडून कोणताही प्रतिसाद प्राप्त न झाल्यास, सम्मान, तिच्या विवेकबुद्धीनुसार, EMI रक्कम आणि/किंवा लोनचा कालावधी किंवा दोन्ही वर ROI मधील बदलाचा प्रभाव पास करू शकते.

कर्जदाराला रिपेमेंटच्या अटी रिशेड्यूल करायच्या असल्यास, त्याच्या/तिच्या पात्रता आणि रिपेमेंट क्षमतेच्या अधीन, कर्जदाराला SCL कडे विनंती सबमिट करणे आणि आवश्यक डॉक्युमेंटेशन पूर्ण करणे आवश्यक आहे आणि अशी लोन सुविधा लागू कायद्यांनुसार SCL द्वारे सेट केलेल्या शर्तींच्या अधीन रिशेड्यूल केली जाऊ शकते.

SCL, कर्जदारांच्या विनंतीनुसार किंवा अन्यथा आवश्यक असल्याप्रमाणे, कर्जदारांना लोनच्या कालावधीदरम्यान स्प्रेड सुधारित करण्याचा पर्याय प्रदान करू शकते. अशा परिस्थितीत, कर्जदारांकडे आवश्यक पडताळणींच्या अधीन संभाव्य प्रभावासह लोन सापेक्ष सुधारित स्प्रेड/स्विच सुविधेचा लाभ घेण्याचा आणि या संदर्भात फी भरल्यावर आणि SCL ला आवश्यक असलेल्या अतिरिक्त डॉक्युमेंट्सची अंमलबजावणी (SCL साठी समाधानकारक स्वरूपात) करण्याचा पर्याय असेल.

वेळोवेळी स्प्रेड आणि बेंचमार्क रेटच्या स्विच सुविधा/सुधारणेविषयी स्वत:ला सूचित करणे ही कर्जदारांची जबाबदारी असेल. कृपया लक्षात घ्या की लोनसापेक्ष स्प्रेड कमी करण्यासाठी/सुधारित करण्यासाठी पर्याय/स्विच सुविधा प्रदान करण्यासाठी SCL ची संपूर्ण विवेकबुद्धी असेल आणि अशा प्रकारे, SCL कोणत्याही वेळी ते नाकारण्याचा/विद्ड्रॉ करण्याचा/रद्द करण्याचा अधिकार राखून ठेवते.

SCL रेफरन्स/ बेंचमार्क रेट बदललेल्या महिन्यानंतर रिसेट तारीख महिन्याच्या 1 तारखेपासून लागू होईल. SCL इंटरेस्ट रेट्स हे लोनच्या स्वरुप आणि उद्देशानुसार SCL च्या बेंचमार्क रेट्सशी लिंक केलेले आहेत.

इंटरेस्ट रेट्स (लागू असल्याप्रमाणे):

प्रॉडक्ट	इंटरेस्ट रेट्स
होम लोन्स	8.75% पासून पुढे
लोन अगेंस्ट प्रॉपर्टी/ अनिवासी खरेदी	9.75% पासून पुढे

1.3 मूलभूत पात्रता निकष

- कर्जदाराचे वय हे लोन मॅच्युरिटीच्या वेळी 75 वर्षांपेक्षा जास्त नसावे.
- कर्जदाराकडे कोणत्याही अयशस्वीतेशिवाय लागू असलेल्या अशा इतर शुल्कांसह समान मासिक हप्ते (EMI) भरण्याची कमाई/फायनान्शियल क्षमता असावी.
- गहाण प्रॉपर्टी पूर्णपणे स्पष्ट आणि मार्केटेबल असणे आणि कोणत्याही भारापासून मुक्त असणे आवश्यक आहे आणि SARFAESI ॲक्ट अंतर्गत अंमलात आणण्यायोग्य असणे आवश्यक आहे.

1.4 लोन कालावधी

सध्या, कस्टमरला लोन्स ऑफर करण्याचा कमाल कालावधी:

- होम लोन्ससाठी 30 वर्षांपर्यंत,
- LAP/NRP साठी 15 वर्षांपर्यंत

तथापि, वर नमूद केलेला लोन कालावधी अर्जदारांच्या वयाच्या अधीन आहे. जे स्वीकार्य क्रेडिट नियमांतर्गत असेल आणि पुढे, ते कस्टमर रिस्क प्रोफाईल आणि प्रॉपर्टीचे वय इ. वर देखील अवलंबून असेल.

1.5 फी आणि इतर शुल्क

तपशील	**रेट्स/रक्कम**
प्रोसेसिंग फी	HL - लोन रकमेच्या 0.50% पासून पुढे LAP - लोन रकमेच्या 1.25% पासून पुढे
बॅलन्स ट्रान्सफर / रिसेल होम लोन्समध्ये ट्रान्झॅक्शन हाताळणी शुल्क	₹2000/-
कायदेशीर मत, SRO सर्च, ROC सर्च आणि तांत्रिक मूल्यांकन फी	HL - ₹3000/- LAP - ₹5000/-
रिपेमेंट अनादर शुल्क, चेक/NACH रिटर्न/EMI चे नॉन-पेमेंट	₹500 (HL) आणि ₹750 (LAP)
दंडात्मक शुल्क	• **पेमेंट डिफॉल्टच्या बाबतीत - 24% (चोवीस टक्के)** प्रति वर्ष EMI/प्री-EMI च्या थकित रकमेवर • **इतर डिफॉल्ट/डिफॉल्टच्या घटनेच्या बाबतीत - 2% (दोन टक्के)** प्रति वर्ष लोनच्या थकित रकमेवर. (पेमेंटमध्ये डिफॉल्ट व्यतिरिक्त आणि निर्धारित टाइमलाइन मध्ये KYC/Re-KYC अपडेशनचे पालन करण्यात अयशस्वी झाल्यास, ज्यासाठी नाममात्र दंडात्मक शुल्क खालीलप्रमाणे निर्धारित केले आहेत *)

* निर्धारित टाइमलाइन मध्ये KYC/Re-KYC अपडेशनचे पालन करण्यात अयशस्वी झाल्यास दंडात्मक शुल्क	क्रेडिट कमिटीच्या मंजुरीनुसार समाविष्ट लोन रक्कम/विलंब कालावधी/क्रेडिट रिस्कवर अवलंबून ₹2000 ते 15000 p.m. ***S/T मुख्य थकित रकमेवर कमाल 2% p.a मर्यादा जे मासिक आधारावर आकारले जाईल.*
प्रत्यक्ष अकाउंट स्टेटमेंट / अमॉर्टिझेशन शेड्यूलसाठी शुल्क	₹200/-
प्रॉपर्टी स्वॅप शुल्क (स्वॅपिंग SCL च्या विवेकबुद्धीनुसार आहे)	₹10000/-
पे ऑर्डर/डिस्बर्समेंट चेक पुर्न-वैधता पुन्हा जारी करण्यासाठी शुल्क	₹500/-
फोरक्लोजर स्टेटमेंट शुल्क	₹500/- (शून्य, जर क्वार्टरमध्ये एकदाच विनंती केली असेल)
डॉक्युमेंट्सची यादी	₹1000/- (शून्य, जर 1st डिस्बर्समेंटच्या सुरुवातीच्या 6 महिन्यांच्या आत विनंती केली असेल)
लोनच्या पूर्ण रिपेमेंट / सेटलमेंटच्या तारखेपासून 30 दिवसांपेक्षा जास्त प्रॉपर्टी डॉक्युमेंट्सचे कलेक्शन न करण्यासाठी शुल्क	₹500/- प्रति महिना किंवा त्याप्रमाणात
SCL च्या कस्टडी मधील लोन /प्रॉपर्टी डॉक्युमेंटच्या कॉपीसाठी रिट्रायव्हल शुल्क	₹750/-
SRO कडून टायटल डीड्सच्या प्रमाणित ट्रू कॉपीसाठी शुल्क, लागू असल्यास	वास्तविक नुसार
लोन कराराचे स्टॅम्पिंग शुल्क	वास्तविक नुसार, राज्य कायद्यांच्या अधीन, कर्जदाराद्वारे भरायचे आहे
क्षतिपूर्ती बाँड, कायदेशीर उपक्रम, कायदेशीर प्रतिज्ञापत्र, पर्सनल गॅरंटी बाँड, NRI होम लोनसाठी पॉवर ऑफ ॲटर्नी इ. सारख्या इतर कायदेशीर डॉक्युमेंट्सचे स्टॅम्पिंग शुल्क.	वास्तविक नुसार, राज्य कायद्यांच्या अधीन, कर्जदाराद्वारे भरायचे आहे
SRO किंवा विकास प्राधिकरणामध्ये (कर्जदाराच्या विनंतीवर) प्रॉडक्शन सारख्या विशिष्ट उपक्रमांसाठी मूळ प्रॉपर्टी डॉक्युमेंट्स पुनर्प्राप्त करणे	₹5,000/-
डाटाबेस ॲडमिन फी (लागू टॅक्स सहित)	₹650/-
रिपेमेंट पद्धत/अकाउंट स्वॅपिंग शुल्क	₹500/-
कर्जदाराच्या ECS मँडेटसाठी रजिस्ट्रेशन शुल्क (लोन रिपेमेंट)	शून्य
होम लोन्स साठी इन्कम टॅक्स सर्टिफिकेट	शून्य
तक्रार हाताळणी शुल्क	शून्य
NeSL IU सर्व्हिस शुल्क	NeSL द्वारे आकारलेल्या वास्तविक नुसार
ROI स्विच फी	HL - विद्यमान आणि सुधारित रेटमधील फरकाच्या 25% पासून पुढे LAP - विद्यमान आणि सुधारित रेटमधील फरकाच्या 50% पासून पुढे
सर्व लागू फी आणि शुल्क GST सह लागू टॅक्स आकारणीच्या अधीन आहेत, जे देय असल्यास, फी/ शुल्क व्यतिरिक्त भरावे लागतील.	

* कंपनीच्या वेबसाईटवर प्रकाशित रेट्सनुसार सर्व फी आणि शुल्क देय आहेत.

2 **लोनसाठी सिक्युरिटी/ कोलॅटरल**

कर्जदार अचल प्रॉपर्टी वर (लोन डॉक्युमेंट्समध्ये निर्दिष्ट केल्याप्रमाणे) टायटलचा फ्लो/ट्रान्झॅक्शनच्या स्वरूपावर अवलंबून टायटल डीड्स जमा करण्यासाठी मेमोरँडम ऑफ एंट्री (MOE) किंवा गहाण डीड किंवा रजिस्टर्ड MOE अंमलबजावणीद्वारे SCL च्या नावे लागू असलेल्या स्थानिक कायद्यांच्या अनुपालनाद्वारे सिक्युरिटी तयार करण्यास/ परिपूर्ण करण्यास जबाबदार असेल. याव्यतिरिक्त, टायटल डॉक्युमेंट्स जमा करण्यासाठी प्रॉपर्टी मालकांकडून घोषणा/हमी यावरील अंमलबजावणी देखील SCL च्या नावे तिच्या समाधानापर्यंत करणे आवश्यक आहे. मार्गदर्शक तत्त्वांनुसार, SCL च्या नावे अचल प्रॉपर्टीवर तयार केलेले गहाण CERSAI कडे रजिस्टर्ड केले जाईल.

3 **प्रॉपर्टी/ कर्जदारांचा इन्श्युरन्स**

तसेच, SCL विशिष्ट इन्श्युररकडून लाईफ आणि नॉन-लाईफ इन्श्युरन्स कव्हर प्राप्त करण्यात इच्छुक असलेल्या कस्टमर्सना सर्व्हिसेसची व्यवस्था करते/सुविधा प्रदान करते. इन्श्युरन्स हा विनंतीचा विषय आहे आणि त्यामुळे, कर्जदारांना SCL द्वारे हे इन्श्युरन्स कव्हर प्राप्त करण्यासाठी पर्यायी आहे, तथापि, कर्जदार लोन डॉक्युमेंट्सच्या तरतुदींनुसार इन्श्युरन्स कव्हर राखण्यासाठी बाध्य आहेत. कर्जदार उपरोक्त पॉलिसी/ पॉलिसीं अंतर्गत एकमेव लाभार्थी म्हणून SCL सह लोन प्रलंबित असताना कोणत्याही वेळी थकित लोनच्या बरोबर त्याचे/त्यांचे लाईफ इन्श्युअर्ड ठेवू शकतात.

4 **लोन डिस्बर्समेंटसाठी शर्ती**

लोनच्या डिस्बर्समेंटची पद्धत लंप सम किंवा योग्य इंस्टॉलमेंट्स मध्ये डिस्बर्स करणे अशी असेल, ज्याचा निर्णय SCL द्वारे घेतला जाईल, जे फायनान्स केल्या जाणाऱ्या कन्स्ट्रक्शनच्या गरजा/ प्रगती/ ट्रान्झॅक्शनचे स्वरूप विचारात घेतल्यानंतर केले जाईल.

SCL चे सर्व डिस्बर्सल पेमेंट्स (योग्यरित्या क्रॉस केलेल्या आणि केवळ अकाउंट पेई असे मार्क केलेल्या) चेकद्वारे किंवा RTGS/ NEFT किंवा डिमांड ड्राफ्टद्वारे केले जातील.

जेथे आवश्यक असेल तेथे लोन डिस्बर्सल करण्यापूर्वी किंवा सातत्यादरम्यान लोन सुविधेचे कायदेशीर, तांत्रिक आणि फायनान्शियल अटींवर पुन्हा मूल्यांकन केले जाऊ शकते आणि जर कोणतेही निष्कर्ष SCL च्या हितासाठी असे करणे आवश्यक करत असतील तर SCL लोन सुविधा थांबवू, निलंबित, कमी, कॅन्सल किंवा रिकॉल करू शकते.

सँक्शन लेटर आणि लोन करारात नमूद केलेल्या शर्ती SCL च्या समाधान आणि विवेकबुद्धी सह मान्य केल्या जात नाही तोपर्यंत SCL कर्जदारांना कोणतेही लोन डिस्बर्स करणार नाही. त्यापैकी काही खालीलप्रमाणे आहेत:

- कर्जदाराने SCL च्या क्रेडिट पात्रतेची आवश्यकता पूर्ण करणे आवश्यक आहे.
- लोन करार आणि अशा इतर सहाय्यक डॉक्युमेंट्सची अंमलबजावणी
- इंस्टॉलमेंट्सच्या रिपेमेंटसाठी लागू असलेली NACH किंवा अन्य क्लिअरिंग सिस्टीमचे सबमिशन
- SCL च्या नावे सिक्युरिटीची निर्मिती.
- डिस्बर्समेंटचा वापर निर्दिष्ट केलेल्या अंतिम वापरानुसार असावा
- कर्जदाराने कर्जदाराच्या लोन प्रपोजलवर परिणाम करू शकणारे प्रत्येक सामग्रीचे तथ्य उघड करणे आवश्यक आहे.

5 **लोन्स आणि इंटरेस्टचे रिपेमेंट**

लोनचे रिपेमेंट लोन डॉक्युमेंट्सच्या अटी व शर्तींनुसार प्रिन्सिपल आणि/किंवा इंटरेस्ट समाविष्ट असलेल्या इंस्टॉलमेंट्स द्वारे किंवा समान मासिक हप्त्यांद्वारे किंवा पूर्व-समान मासिक हप्त्यांद्वारे केले जाईल. लागू कायद्यांच्या तरतुदींच्या अधीन, कर्जदार वेळोवेळी SCL द्वारे निर्दिष्ट केल्या जाणाऱ्या NACH किंवा इतर कोणत्याही पद्धतीद्वारे लोन/कर्जदाराच्या देय यांची रिपेमेंट/पेमेंट करेल. लोनच्या संदर्भात कर्जदाराचे दायित्व सर्व पैशांसह तेथे जमा (इंटरेस्ट, दंडात्मक शुल्क, प्रीपेमेंट शुल्क, लागत आणि खर्च यांच्यासह इतर) संपूर्ण थकित लोनच्या रकमेचे एकत्रितपणे पेमेंट/रिपेमेंट केल्यानंतरच दर्शविले जाईल आणि लोन अकाउंटमधील थकित रक्कम SCL द्वारे लिखित स्वरुपात कन्फर्म केल्याप्रमाणे शून्य होईल.

6 **अतिदेयाची वसूली**

लोन कराराच्या मान्य अटींनुसार आकारलेल्या सर्व देय/शुल्क/फीसह लागू इंटरेस्टसह लोन रक्कम परतफेड करणे हे कर्जदाराचे कर्तव्य आहे. तथापि, वरीलपैकी कोणत्याही गोष्टीची रि-पेमेंट करण्यात डिफॉल्ट असल्यास, कंपनीकडे कायदेशीर आणि परवानगी असलेल्या माध्यमांचा आधार घेऊन थकित वसुली करण्याचा अधिकार राखीव आहे.

टेलिफोन, ईमेल, कुरिअर, SMS आणि/किंवा कलेक्शनच्या हेतूसाठी नियुक्त केलेल्या थर्ड पार्टीद्वारे कर्जदाराला वेळोवेळी त्याच्या लोन अकाउंट वरील थकित रक्कम भरण्यासाठी आठवण करून देण्यासाठी, फॉलो-अप आणि देय कलेक्ट करण्यासाठी डिफॉल्टच्या बाबतीत रिमाइंडर पाठवणे आवश्यक आहे. कलेक्शन पद्धतीमध्ये व्यापकपणे खालील गोष्टींचा समावेश होतो:

- टेलि-कॉलिंग: यामध्ये कर्जदाराशी फोनवर संपर्क साधणे आणि त्यांना चुकलेल्या देय तारखेविषयी जागरूक करणे आणि थकित रक्कम लवकरात लवकर भरण्याची विनंती करणे समाविष्ट आहे.
- फिल्ड कलेक्शन: यामध्ये कर्जदाराला भेटणे आणि देय रकमेचे पेमेंट कलेक्ट करणे समाविष्ट आहे. हा उपक्रम SCL किंवा अधिकृत प्रतिनिधींच्या कर्मचाऱ्यांद्वारे केला जाईल. पेमेंट एकतर कॅशमध्ये किंवा चेक/DD च्या स्वरूपात केवळ वैध पावतीसाठी कलेक्ट केले जाईल जे कर्जदाराला जारी केले जाईल.
- SCL च्या पॉलिसीनुसार आणि लागू कायद्यांच्या तरतुदींच्या अनुसरणानुसार प्रत्येक दोषी अकाउंटच्या परिस्थितीवर आधारित कायदेशीर कारवाई केली जाईल. दोषी अकाउंटच्या विविध कॅटेगरीसाठी योग्य आणि प्रभावी कव्हरेज सुनिश्चित करण्यासाठी SCL फिल्डवरील भेटी, लिखित संवाद आणि कायदेशीर कृतीचे न्यायिक मिश्रण वापरेल.

7 **वार्षिक थकित बॅलन्स स्टेटमेंट**: SCL प्रत्येक फायनान्शियल वर्षाच्या पहिल्या क्वार्टर मध्ये सर्व होम लोन कर्जदारांना मागील फायनान्शियल वर्षासाठी वार्षिक इन्कम टॅक्स सर्टिफिकेटसह वार्षिक थकित बॅलन्स स्टेटमेंट जारी करेल.

8 **प्री-पेमेंट**

बिझनेस व्यतिरिक्त (होम लोनसह) इतर उद्देशासाठी घेतलेल्या फ्लोटिंग रेट लोन्सच्या फोरक्लोजरवर SCL वैयक्तिक कर्जदारांकडून, सह-दायित्वासह किंवा त्याशिवाय प्रीपेमेंट शुल्क आकारत नाही. तसेच, जानेवारी 1; 2026 रोजी किंवा त्यानंतर मंजूर लोनवर सह-दायित्वासह किंवा त्याशिवाय व्यक्ती आणि MSEs (MSMED ॲक्ट, 2006 मध्ये परिभाषित केल्याप्रमाणे सूक्ष्म आणि लघु उद्योग) यांना बिझनेस हेतूसाठी मंजूर केलेल्या फ्लोटिंग रेट लोनच्या प्री-पेमेंटवर कोणतेही प्री-पेमेंट शुल्क लागू होणार नाही. इतरांसाठी, लोनचे कोणतेही प्रीपेमेंट SCL च्या पॉलिसी आणि नियमांनुसार आणि वेळोवेळी जारी केलेल्या वैधानिक मार्गदर्शक तत्त्वांनुसार आणि प्रीपेमेंटच्या वेळी आणि लोनच्या स्वरूपानुसार लागू असल्याप्रमाणे केले जाईल आणि स्वीकारले जाईल. अधिक तपशिलांसाठी, कृपया वेबसाईटवर प्रदान केलेली प्रीपेमेंट लिंक पाहा https://www.sammaancapital.com/home-loan-prepayment- charges

9 **संकीर्ण**

- डॉक्युमेंट्स परत करणे आणि नो ड्यू सर्टिफिकेट (NDC) जारी करणे:

  एकदा लोन अकाउंट पूर्णपणे रिपेड आणि बंद झाल्यानंतर, कर्जदार NDC मिळविण्यास पात्र आहे. प्रॉपर्टी डॉक्युमेंट्स/ सिक्युरिटी डॉक्युमेंट्स तसेच हमीदाराने सबमिट केलेले डॉक्युमेंट्स सम्मानच्या संपूर्ण समाधानासाठी लोनच्या पूर्ण आणि अंतिम रिपेमेंट नंतर 30 दिवसांच्या आत रिलीज केले जातील. कर्जदार जेथे लोन अकाउंट सर्व्हिस दिली गेली होती त्या ब्रँच मधून किंवा जेथे डॉक्युमेंट्स उपलब्ध आहेत त्या इतर कोणत्याही सम्मान ब्रँच मधून प्रॉपर्टी डॉक्युमेंट्स कलेक्ट करू शकतात. सम्मान ब्रँचेसची यादी सम्मान वेबसाईटवर या लिंकवर ॲक्सेस केली जाऊ शकते - .

- अकाउंट स्टेटमेंट:

  कर्जदार ऑनलाईन लॉग-इन द्वारे किंवा तुमच्या रजिस्टर्ड मोबाईल नंबरमार्फत 8929899391 वर व्हॉट्सॲपद्वारे "Hi/ Hello" पाठवून त्यांच्या लोन अकाउंटचे तपशील ॲक्सेस करू शकतात.

  अकाउंट स्टेटमेंटची कॉपी नजीकच्या SCL ब्रँच मधून विनंती केल्यावर देखील मिळू शकते.

- कर्जदार आणि हमीदारांचे दायित्व संयुक्त आणि स्वतंत्र असावे:

  जेथे लोन एकापेक्षा जास्त कर्जदारांना प्रदान केले जाते, तेथे कर्जदाराचे (हमीदारासह) इंटरेस्ट आणि इतर सर्व रकमेसह लोन एकत्रितपणे रिपेमेंट करण्याचे आणि कराराच्या/ आणि लोनच्या संदर्भात कर्जदार आणि SCL दरम्यान केलेल्या इतर कोणत्याही करार, डॉक्युमेंटच्या अटी व शर्ती पाळण्याचे दायित्व संयुक्त आणि स्वतंत्र आहे.

- क्रेडिट इन्फॉर्मेशन ब्युरो:

  SCL कोणत्याही क्रेडिट इन्फॉर्मेशन ब्युरोकडून चौकशी करण्यासाठी आणि क्रेडिट माहिती रिपोर्ट्स मिळविण्यासाठी अधिकृत आहे आणि कर्जदाराला कोणतीही विशिष्ट सूचना न देता लोन संबंधित कोणतीही माहिती भारत सरकार किंवा रिझर्व्ह बँक ऑफ इंडियाद्वारे मंजूर कोणत्याही क्रेडिट ब्युरोसमोर वेळोवेळी उघड करण्यासाठी देखील अधिकृत आहे.
- प्रॉपर्टी तपासण्याचा अधिकार:

  SCL किंवा तिच्या अधिकृत व्यक्तीपैकी कोणत्याही व्यक्तीला लोनचा योग्य वापर सुनिश्चित करण्यासाठी कन्स्ट्रक्शनची स्थिती किंवा प्रगती आणि कन्स्ट्रक्शन अकाउंट्सची तपासणी करण्याच्या हेतूने प्रॉपर्टीचा विनामूल्य ॲक्सेस असेल.
- मंजुरीची वैधता:

  ही मंजुरी कर्जदाराला सँक्शन लेटर जारी केल्याच्या तारखेपासून कमाल 30 दिवसांच्या कालावधीसाठी उपलब्ध असेल. वरील कालावधीत, मागणीनुसार लोनची सुविधा उपलब्ध असेल.

10 कस्टमर सर्व्हिस

प्रत्येक ब्रँच मध्ये, एक स्वतंत्र कस्टमर हेल्पडेस्क - "मी तुम्हाला काही मदत करू शकतो का" तयार करण्यात आले आहे आणि कस्टमर हेल्पडेस्क कर्मचाऱ्यांकडून त्वरित मार्गदर्शन मिळवू शकतात. याशिवाय, खालील कस्टमर फ्रेंडली उपाय योजले आहेत.

- रेग्युलेटरी मार्गदर्शक तत्त्वांनुसार कस्टमर सर्व्हिसेस, लोन प्रॉडक्ट्स, FPC, KYC मार्गदर्शक तत्त्वे, फी आणि शुल्क इत्यादींशी संबंधित सर्व महत्त्वाच्या बाबींचे नोटीस बोर्ड प्रदर्शन.
- कस्टमर समर्पित टोल फ्री टेलिफोन नंबर: 1800-572-7777 वर सोमवार ते शुक्रवार (सार्वजनिक सुटी वगळता) 9:30 am – 6 pm दरम्यान आमच्या सर्व्हिसेस आणि प्रॉडक्ट्स विषयी सर्व माहिती मिळवू शकतात.
- आमच्या प्रॉडक्ट्स वरील तपशीलवार माहितीचे वर्णन करणारे माहितीपत्रक/प्रिंटेड मटेरियल्स सर्व ब्रँचेस मध्ये उपलब्ध आहेत.
- ब्रँचच्या आवाराबाहेर नोटीस बोर्ड लावला जातो, ज्यामध्ये, कामकाजाचे तास, बंद असलेले दिवस, ब्रँचच्या प्रमुखांचे संपर्क तपशील इ. चा समावेश असतो.
- कंपनीकडे चांगली विकसित वेबसाईट आहे. ज्यामध्ये कस्टमरच्या माहितीसाठी कोणत्याही वेळी (24x7) कोणत्याही दिवशी माऊसच्या एका क्लिकवर संबंधित माहिती, कॉपी/फॉरमॅट्स/डॉक्युमेंट्स डाउनलोड करण्यासाठी उपलब्ध आहेत.
- कर्जदार सोमवार ते शुक्रवार 10:00 am ते 6:00 pm आणि शनिवारी 10:00 am ते 4:00 pm (2nd आणि 3rd शनिवार बंद) भेट देण्याच्या वेळेत सर्व्हिस ब्रँचला भेट देऊ शकतात.
  कर्जदार वेबसाईट लिंकद्वारे आमच्या कस्टमर सर्व्हिसशी देखील संपर्क साधू शकतात: - https://www.sammaancapital.com/customer-support
- सामान्य विनंती सर्व्हिसिंगची सूचक टाइमलाइन:
  - लोन अकाउंट स्टेटमेंट – विनंतीच्या तारखेपासून 7 कामकाजाचे दिवस
  - टायटल डॉक्युमेंट्सची फोटोकॉपी – विनंतीच्या तारखेपासून 7 कामकाजाचे दिवस
  - फोरक्लोजर स्टेटमेंट - विनंतीच्या तारखेपासून किमान 10 कामकाजाचे दिवस आणि फोरक्लोजर महिन्याच्या 3 तारखेपासून महिन्याच्या 24 तारखेपर्यंत स्वीकारले जातील

11 तक्रार निवारण

- जर कस्टमरला तक्रार करायची असेल तर त्याला/तिला संबंधित ब्रँच मध्ये तक्रार दाखल करण्याचा सल्ला दिला जाईल किंवा आम्हाला https://www.sammaancapital.com/grievance-form वर लिहू शकतात. कस्टमरला असलेल्या कोणत्याही शंकेबाबत आमचा कर्मचारी स्टाफ कस्टमरची मदत करेल.
- जर कस्टमर अद्याप समाधानी नसेल तर या संदर्भात कंपनीद्वारे नियुक्त/स्थापित उच्च अधिकारी / कमिटीद्वारे प्रकरण पाहण्यात येईल.
- जिथे कस्टमरकडून लिखित स्वरुपात तक्रार प्राप्त झाली असेल, आम्ही त्याला/तिला एका आठवड्यात पोचपावती/

प्रतिसाद पाठविण्याचा प्रयत्न करू. जर कंपनीच्या नियुक्त टेलिफोन-हेल्पडेस्क किंवा कस्टमर सर्व्हिस नंबर वर तक्रार दिली असेल, तर कस्टमरला तक्रार रेफरन्स नंबर प्रदान केला जाईल आणि वाजवी कालावधीत प्रगतीची माहिती दिली जात राहील.

- या प्रकरणाची तपासणी केल्यानंतर, कंपनी कस्टमरला तिचा अंतिम प्रतिसाद पाठवेल किंवा तिला प्रतिसाद देण्यासाठी अधिक वेळ का आवश्यक आहे हे स्पष्ट करेल आणि तक्रार प्राप्त झाल्यापासून 30 (तीस) कामकाजाच्या दिवसांच्या आत तसे करण्याचा प्रयत्न करेल आणि जर तो/ती अद्याप समाधानी नसेल तर त्याची/तिची तक्रार पुढे कशी घ्यावी हे त्याला/तिला सूचित केले जाईल.

तक्रारींच्या निराकरणासाठी एस्कलेशन मॅट्रिक्स -

पहिली लेव्हल	*जर कस्टमरकडे विनंती, शंका आणि अभिप्राय असतील तर ते FAQ ला रेफर करू शकतात. जर त्यांच्याकडे तक्रार असेल तर ते आम्हाला खालील लिंकवर लिहू शकतात-* **FAQs - https://www.sammaancapital.com/faq** **आम्हाला लिहा -** https://www.sammaancapital.com/customer-support **आम्हाला कॉल करा -** कस्टमर हेल्पलाईन नं. - 1800-572-7777 (टोल फ्री) **आम्हाला भेट द्या - https://www.sammaancapital.com/locate-us** **आम्हाला पोस्ट करा -** हेड कस्टमर केअर, सम्मान कॅपिटल लिमिटेड (पूर्वी इंडियाबुल्स हाऊसिंग फायनान्स लिमिटेड म्हणून ओळखले जात होते), A - 34, 2nd आणि 3rd फ्लोअर, लाजपत नगर-II, नवी दिल्ली-110024 फोन - 0124 - 6048160 ***जर कस्टमरला 7 दिवसांमध्ये कोणताही प्रतिसाद मिळाला नाही किंवा प्रतिसादाने समाधानी नसेल तर ते पुढील लेव्हलवर एस्कलेट करू शकतात***
दुसरी लेव्हल	*जर कस्टमरच्या चिंतेचे लेव्हल 1 वर समाधान झाले नसेल किंवा समाधानकारक प्रतिसाद प्राप्त झाला नसेल तर कस्टमर खालील लिंकद्वारे SCL तक्रार निवारणापर्यंत पोहोचू शकतात* **आम्हाला लिहा - https://www.sammaancapital.com/grievance-form आम्हाला कॉल करा** तक्रार हेल्पलाईन नं. 1800-572-7777 **आम्हाला भेट द्या –https://www.sammaancapital.com/locate-us** **आम्हाला पोस्ट करा -** सम्मान कॅपिटल लिमिटेड (पूर्वी इंडियाबुल्स हाऊसिंग फायनान्स लि. म्हणून ओळखले जात होते), तक्रार निवारण, A - 34, 2nd आणि 3rd फ्लोअर, लाजपत नगर-II, नवी दिल्ली-110024 ***जर कस्टमरला 15 दिवसांमध्ये कोणताही प्रतिसाद मिळाला नाही किंवा प्रतिसादाने समाधानी नसेल तर ते पुढील लेव्हलवर एस्कलेट करू शकतात***
तिसरी लेव्हल	*जर कस्टमरच्या चिंतेचे लेव्हल 2 वर समाधान झाले नसेल किंवा समाधानकारक प्रतिसाद प्राप्त झाला नसेल तर कस्टमर खाली नमूद केलेल्या अॅड्रेसवर SCL प्रिन्सिपल नोडल अधिकाऱ्याला लिहू शकतो-* श्री. मुकेश चालिहा प्रिन्सिपल नोडल अधिकारी सम्मान कॅपिटल लिमिटेड (पूर्वी इंडियाबुल्स हाऊसिंग फायनान्स लिमिटेड म्हणून ओळखले जात होते), A - 34, 2nd आणि 3rd फ्लोअर, लाजपत नगर-II, नवी दिल्ली-110024 फोन: 0124-6048088 ईमेल - PNO@Sammaancapital.com ***जर कस्टमरला 30 दिवसांमध्ये कोणताही प्रतिसाद मिळाला नाही किंवा प्रतिसादाने समाधानी नसेल तर ते पुढील लेव्हलवर एस्कलेट करू शकतात***
चौथी लेव्हल	जर 30 कामकाजाच्या दिवसांमध्ये तक्रारीचे समाधानकारक निवारण झाले नाही तर कस्टमर थेट आरबीआय ला लिहू शकतात किंवा आरबीआय च्या वेबसाईटवरील या लिंक वर उपलब्ध असलेल्या CMS (कम्प्लेंट मॅनेजमेंट सिस्टीम) सुविधेवर त्याची/तिची तक्रार अपलोड करू शकतात: https://cms.rbi.org.in कस्टमर खाली नमूद केलेल्या अॅड्रेसवर प्रत्यक्ष पत्र आणि पोस्ट पत्राद्वारे देखील लिहू शकतात- प्रति, सेंट्रलाईज्ड रिसिप्ट अँड प्रोसेसिंग सेंटर (CRPC), रिझर्व्ह बँक ऑफ इंडिया, सेंट्रल व्हिस्टा, सेक्टर 17, चंदीगड - 160017